



# 4.

SZIRMABESENYŐ NAGYKÖZSÉG  
POLGÁRMESTERE  
Ügyiratszám: SZ/1475-3/2023.

## ELŐTERJESZTÉS

Szirmabesenyő Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testülete  
2023. május 11-i soros nyílt ülésére

Beszámoló  
az ÉRV Zrt. 2022. évi tevékenységéről

Előterjesztő:

Bodnár Krisztián  
polgármester



Készítette:

Búdi Tibor üzemvezető

Törvényességi véleményezésre bemutatva:

dr. Szakos Judit  
jegyző



Szirmabesenyő, 2023. május 2.

Előzetesen tárgyalja:	Pénzügyileg ellenőrizte:
A döntéshez egyszerű minősített <input checked="" type="checkbox"/> - többség szükséges	
Az előterjesztést nyílt ülésen kell tárgyalni	<input checked="" type="checkbox"/>
Az előterjesztést zárt ülésen kell tárgyalni	<input type="checkbox"/>
Az előterjesztés zárt ülésen tárgyalható	<input type="checkbox"/>
A rendelettervezetet társadalmi egyeztetésre kell bocsátani	<input type="checkbox"/>
Melléklet:	<input type="checkbox"/>
Függelék:	<input type="checkbox"/>
Az előterjesztés kapcsán érintettségét jelezte:	..... képviselő

Kérem, a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést áttekinteni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Szirmabesenyő, 2023. május 2.



Bodnár Krisztián  
polgármester



## HATÁROZATI JAVASLAT

Szirmabesenyő Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének  
...../2023. (V. .) Kt. határozata az ÉRV Zrt. 2022. évi tevékenységéről szóló beszámoló  
elfogadásáról

Szirmabesenyő Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testülete az Északmagyarországi Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság – képviselője Lőrinc Ákos vezérigazgató - 2022. évi tevékenységéről készített beszámolót (szavazati arány) elfogadja.

Bodnár Krisztián s.k.  
polgármester

dr. Szakos Judit s.k.  
jegyző

# Beszámoló

az ÉRV ZRt. 2022. évi ivóvíz-, és szennyvíz  
szolgáltatási tevékenységéről  
Szirmabesenyő nagyközség területén

3700 Kazincbarcika, Tardonai u. 1. • Levélcím: 3701 Kazincbarcika, Pf. 117. • Tel.: (48) 514-500 • Telefax: (48) 514-582  
E-mail: [info@ervzrt.hu](mailto:info@ervzrt.hu) • [www.ervzrt.hu](http://www.ervzrt.hu) • Cégbíróság: Miskolci Törvényszék • Cégjegyzék szám: 05-10-000 123 • N-0-1-1/



# I. Ivóvízellátás

## **1. Ivóvízellátás**

Szirmabesenyő nagyközséget a Bódva folyó kavicsteraszára épült Borsodsziráki Vízműtelep látja el ivóvízzel, amely a Borsodszirák – Sajóecseg közötti szállító vezetéken keresztül jut el a Sajóecsegi Vízműtelep 250 m<sup>3</sup>-es víztározó medencéjébe. Innen töltjük utóklórozást követően a „Sajóecseg I/B átemelő” szivattyúival a 2 db sajóbábonyi medencét, ill. tápláljuk az ivóvizet a környező települések elosztóhálózatába. A sajóbábonyi 300-, és 500 m<sup>3</sup>-es medence együttesen biztosítja a térség számára a megfelelő víznyomást, javítva a vízellátás biztonságát.

## **2. Az ivóvíz minőségének alakulása Szirmabesenyőn, a 2022. évben végzett laboratóriumi vizsgálatok alapján**

Szirmabesenyő ivóvízellátását Társaságunk Borsodsziráki Vízműve biztosította, melynek tisztítási technológiáját, illetve a kiadott ivóvíz kémiai és bakteriológiai minőségét - az érvényben lévő rendeletek szerint - az Üzemeltetési Szabályzatban rögzített gyakorisággal vizsgáltuk.

A vízmű működési területén, így a szirmabesenyői ivóvízhálózaton is a vízminőség ellenőrzési tevékenységet Társaságunk Vízminőség-ellenőrzési Osztályához tartozó akkreditált laboratórium (Akkreditálási Okirat száma NAH-1-1020/2018.) végezte.

Szirmabesenyő ivóvízhálózatán a mintavételek helyét, a vizsgálatok körét és gyakoriságát a 16/2016. (V.12) BM rendelet, illetve az 201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet előírásainak megfelelően, a BAZ Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztályával egyeztetve határoztuk meg.

A település ivóvízhálózatán egy ponton – az Óvodában lévő fogyasztói csapon – történik mintavétel.

A vonatkozó rendelet szerint Társaságunk negyedéves gyakorisággal, elektronikus formában megküldi a Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztályának a hálózati vízminták laboratóriumi vizsgálati eredményeit.

2022. évben, Szirmabesenyő ivóvízhálózatán 2 db vízminta ütemterv szerinti ellenőrző vizsgálatát végezte el a Vízminőség-ellenőrzési Osztály Központi Laboratóriuma.

Az elvégzett vízkémiai és bakteriológiai vizsgálatok alapján a szolgáltatott ivóvíz minősége valamennyi paraméter tekintetében megfelelt a vonatkozó rendeletben szereplő előírásoknak.

A tavalyi év során a B.-A.-Z. Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztálya hatósági mintavételezést követően vízminőségi kifogást nem jelzett Társaságunk felé.

Zavaros, sárgás víz miatt lakossági bejelentés egy alkalommal, szeptember hónapban érkezett Társaságunk diszpécsterszolgálatához. A helyszínen vett vízminta elemzése szerint a víz megfelelt a vonatkozó rendelet előírásainak, így további intézkedésre nem volt szükség (NTU 0,5).

### 3. Szirmabesenyő Ivóvíz-elosztóhálózatának jellemző adatai

1. sz. táblázat

Névl. Ø (mm) Csőanyag	NA 150 (fm)	NA 100 (fm)	NA 80 (fm)	Összesen (fm):	Csőanyagok szerinti megoszlás (%)
AC	3 349,30	35,7	95,5	3 480,50	15,61
KMPVC	0	11 504,30	5648,3	17 152,60	76,92
KPE	452,6	1 212,50	0	1 665,10	7,47
<b>Összesen:</b>	<b>3 801,90</b>	<b>12 752,50</b>	<b>5 743,80</b>	<b>22 298,20</b>	<b>100,00</b>
<i>Névleges átmérők szerinti megoszlás (%)</i>	<b>17,05</b>	<b>57,19</b>	<b>25,76</b>	<b>100,00</b>	

### 4. Meghibásodások, karbantartási munkák az elosztóhálózaton, 2022. évben

2. sz. táblázat

Hiba típusa	2022. évi Hibák száma (db)	Hiba/ össz. hiba (%)	Hiba jellege, megjegyzés
Gerincvezetéken adódó hibák (csőtörés)	3	6,8%	1 db hiba DN 100 acélvez - 1 fm csőcsere; 1 db hiba DN100 KMPVC, ill. 1 db hiba DN150 azbeszt-cement vez, mindkettő palástjavítással javítva
Bekötő vezeték csőtöréses meghibásodása	8	18,2%	2 bekötés teljesen, 5 részlegesen cserélve, további egy csőtoldó elemmel javítva
Közterületi szakaszoló aknában keletkezett hibák	4	9,1%	Vízfolyással járó hibák, 3 db tolózár tömszelence javítás, 1 db korróziós hiba csőidomon
Vízmérőaknán belül bekövetkezett hibák	21	47,7%	A javítások során 6 db vízmérő, 5 db elzárószerelvény, 4 db tömítés és 4 db csatlakozó elem, 1 db műanyag akna fal átvezetés tömítésének cseréje történt meg ill. átalakításra került két mérő előtti csőszakasz.
Közkefolyó meghibásodás	4	9,1%	két esetben teljes csere, egynél alkatrészcsere, egynél javítás és tisztítás történt
Tűzcsap meghibásodás	1	2,3%	Egy db hibás DN 80 altalaj tűzcsap cseréje felalajra, áthelyezéssel
Elfagyás miatti hibák	1	2,3%	Egy esetben történt elfagyott vízmérő cseréje
Egyéb hibák	2	4,5%	Egy törött aknafedlap cseréje, ill. egy aknafedlap helyreigazítása volt szükséges
Vízminőséggel kapcsolatos hibák	0	0,0%	
<b>Összesen:</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>	

Szirmabesenyő területét érintően 2022. évben 73 bejelentés érkezett. Ebből 15 esetben plomba levételét, illetve visszahelyezést kértek felhasználóink. További 3 esetben a hiba a fogyasztó saját vezetéken fordult elő, 10 bejelentés esetében kollégáink nem találtak hibát, egy esetben a szennyvízrendszer szivárgása okozott problémát. Tényleges, szolgáltatói feladatkörbe tartozó, ivóvízhálózati meghibásodást 44 esetben jelentettek be felhasználóink, illetve munkatársaink. Ezen hibák jellegük szerint csoportosítva láthatók a 3. sz. táblázatban. A hibastatisztika vetítési alakpént a szolgáltatói feladatkörbe tartozó összes hibát (44 db) vettük figyelembe. Ez a hibaszám kb. kétharmada a tavalyi év összes hibájának, ami összességében kedvezőnek mondható.

Csőtörés, ill. közterületbontással járó meghibásodás 11 esetben fordult elő (ez az összes hiba 25 %-a), ebből 3 db az elosztóvezetéken (ez a tavalyival azonos számú), 8 db bekötővezetéken következett be (szemben a tavalyi négyel). Ezen hibák nem koncentráltan jelentkeztek, csak a Bessenyei utcában fordult elő két bekötővezetéket érintő csőtöréses hiba, a további hibák mindegyike más-más utcát érintett. A három gerincvezetési hiba mindegyike más csőanyagú vezetéken történt, egy azbeszt-cement-, egy acél- és egy KMPVC vezetéken. Bekötővezetéken hat hiba KM-PVC anyagún volt, kettő KPE-n, ez utóbbiak egyike rongálás következtében adódott.

Az elosztóhálózat szakaszoló aknáiban négy meghibásodás történt. Volt 4 db közkifolyó és 1 db tűzcsap meghibásodás. „Egyéb” kategóriába sorolt hiba kettő volt, egy aknafedlapot pótolni, egyet helyére igazítani kellett. Egy elfagyásos hiba történt (vízmérő fagyott el). Egy vízminőséggel összefüggő, zavarosságot jelző panasz volt 2022. évben, de a vízminőség ellenőrzése szerint a szolgáltatott víz megfelelő volt. A tényleges – javítást igénylő – hibák közel fele (21 db, 47,7%) vízmérő aknán belüli meghibásodás volt, melyek vízmérők, szerelvények, bekötőcsövek és tömítések hibájából adódtak. Ez utóbbi kategóriába sorolt hibák száma a korábbi évihez képest jelentősen csökkent (40%-a volt a tavalyi mennyiségnek).

Bár csak egy esetben fordult elő elfagyás miatti hiba, a téma külön figyelmet érdemel. A vonatkozó rendelet (58/2013. Korm. rendelet 64.§ 7.bek.) értelmében a vízmérő mechanikai sérülés, ill. fagy elleni védelme a fogyasztó kötelessége. Így az ilyen jellegű meghibásodások elhárításának költsége is a fogyasztót terheli! **Ezúton is szeretnénk felhívni fogyasztóink figyelmét, hogy kellő körültekintéssel, illetve a vízmérő aknák fagy elleni védelmével elkerülhetőek a jelentős költséggel és kellemetlenséggel járó elfagyás miatti hibák.**

## 5. Szirmabesenyőt érintő fejlesztések

A gördülő fejlesztési tervek összeállítása során az avult állapotú – elsősorban azbeszt-cement (AC) anyagú – vezetékek rekonstrukcióját igyekszünk kiemelten kezelni. Szirmabesenyő elosztóhálózatában 15,6% az AC csövek vezeték hossz alapján számított részaránya, ami a térség többi települését tekintve (38 – 71%) lényegesen alacsonyabb, ez az elosztóhálózaton adódó csőtöréses meghibásodások kockázata szempontjából kedvezőnek mondható. (A Sajóecsegi Regionális Víziközmű Rendszer településeinek összességében 44,6% az AC csövek részaránya az elosztóhálózatokban.)

Az ÉRV ZRt. 15 éves időtávot felölelő gördülő fejlesztési tervének évente esedékes aktualizálása a közeljövőben fog megtörténni. A soron következő Szirmabesenyő Nagyközség területét érintő feladat várhatóan az Állomás úti ivóvízvezeték felújítása lesz kb. 352 fm hosszban, a Kossuth u. – Vörösmarty u. közötti szakaszán. Tervezett megvalósulás jelenleg középtávon (5 éven belül) várható. Ez a vezeték szakasz a település teljes ellátását is biztosító DN 150 AC szállítóvezetéknek a része, a csőanyag, ill. a Szirmabesenyő vízellátásban betöltött meghatározó szerepe indokolja. (A korábbi évek hibastatisztikája alapján ez kevésbé lenne indokolt, 2020.

évben pl. összesen 2 db csőtörés adódott, 2021-ben és 2022-ben nem volt meghibásodás ezen a szakaszon.) A hosszú távú tervek között szerepel még a Vörösmarty u. 94 fm-es szakaszának kiváltása is.

Az előző évek üzemeltetési tapasztalatai, ill. a meghibásodásai alapján változhatnak a preferenciák, így változhat a fejlesztési terv műszaki tartalma, időbeli ütemezése is.

## **II. szennyvíz-szolgáltatási tevékenység**

Társaságunk 2008. január 01-től kezdődően üzemelteti Szirmabesenyő nagyközség szennyvízgyűjtő hálózatát. A terület üzemeltetését ellátó Kazincbarcikai Szolgáltatási Üzem Szennyvíz Ágazata a területen illetékes művezető irányításával 3 fős karbantartó csoporttal, 1 db tehergépjárművel folyamatosan végzi tevékenységét, hétköznap 8 órás munkarendben, valamint ezen túlmenően folyamatosan működtetett ügyeleti rendszerben.

A településen összegyűjtött szennyvíz a MIVÍZ Kft. részére a 2011-ben üzembehelyezett végátemelőn keresztül kerül átadásra.

### **1. Átadott szennyvíz mennyiségi adatok, 2022. év:**

- éves átadott szennyvízmennyiség: 114 490 m<sup>3</sup>
- A MIVÍZ Kft. szennyvíz fogadási díja: 285,40- Ft/ m<sup>3</sup>+ Áfa

**Az összegyűjtött-átadott szennyvízmennyiség a 2022. évben az alábbi táblázat szerint alakult:**

<b>Hónap</b>	<b>Mennyiség (m<sup>3</sup>)</b>
Január	13 310
Február	7 790
Március	10 684
Április	9 662
Május	9 958
Június	11 999
Július	6 512
Augusztus	10 160
Szeptember	9 246
Október	8 435
November	10 036
December	6 698
<b>Összesen</b>	<b>114 490</b>

## 2. Hálózati adatok

Gyűjtőhálózat hossza:

Gravitációs: .....	3 431 fm
Nyomás alatti: .....	19 835 fm
Összesen: .....	23 266 fm
Ebből bekötővezeték: .....	11 757 fm
Közterületi szennyvíz átemelő telepek száma: .....	11 db
Lakossági szennyvíz bekötések száma: .....	1 453 db
Közületi szennyvíz bekötések száma: .....	18 db
Intézményi szennyvíz bekötések száma: .....	10 db
Bekötés nélküli lakások száma: .....	243 db

## 3. 2022. évi karbantartási, üzemelési munkák

Munka megnevezése	Hibaelhárítás oka	Alkalom
Bekötő vezeték	dugulás elhárítás	154
Gyűjtőhálózat	dugulás elhárítás	2
Gyűjtőhálózat	tervszerű tisztítása	4
Szennyvíz	rákötés átvétel	10
Közterületi átemelők	takarítás	8
Közterületi átemelők	dugulás elhárítás, szivattyú takarítása	73
Villamos felülvizsgálat	biztonságtechnikai felülvizsgálat	2
Házi szennyvízátemelők	hibaelhárítás	1393

## 4. 2022. évi beruházások, felújítások

A 2022. évben felújításként javított szivattyúk száma (db)	<b>396</b>
A 2022 évben karbantartásban javított szivattyúk száma (db)	<b>256</b>
<b>A 2022. évben javított szivattyúk száma összesen (db)</b>	<b>632</b>
A 2022. évben felújításként javított szivattyúk költsége (nettó Ft)	<b>11 604 210</b>
A 2022. évben karbantartásban javított szivattyúk költsége (nettó Ft)	<b>6 763 310</b>
<b>A 2022. évben javított szivattyúk költsége összesen (nettó Ft)</b>	<b>18 367 520</b>
A 2022. évben vásárolt új szivattyúk (db)	<b>10</b>
A 2022. évben vásárolt új szivattyúk költsége (nettó Ft)	<b>472 000</b>



## 5. Üzemelési tapasztalatok

A fogyasztói hibabejelentéseket, a panaszok, észrevételek beérkezését Ügyeleti Diszpécser szolgálatunk fogadja és továbbítja (+36-80/22-42-42), a fogyasztói kapcsolattartás és információ-áramlás zökkenőmentes, megfelelőnek ítéljük meg.

A szennyvízhálózaton – az előző évekhez hasonlóan – nagyszámú házi átemelő egységek (szivattyúk, vezérlések, szerelvények), gyengébb minőségű bekötővezeték szakaszok meghibásodási aránya jelentős, ami a bekötővezetékek keresztmetszet-szűküléséből (NA63-ról NA32-re), elzsirosodásából és dugulásából ered. Ez jelentős gondot okoz az üzemeltetés során. Felhívjuk a figyelmet továbbá a szabályos csatornahasználatra a szennyvízrendszer üzemeltetési körülményeinek javítása érdekében. A vonatkozó jogszabályok értelmében a csatornahálózatba csak kommunális eredetű háztartási szennyvíz bocsátható be. **Tilos a rendszerbe csapadékvizet, idegen anyagot, háztartási szűlas-, darabos hulladékot, egyéb, dugulást előidéző és toxikus anyagot juttatni! A helyes fogyasztói magatartással az üzembiztonság nagymértékben növelhető.**

Mint azt már jeleztük a repülőtéri átemelő műtárgy beton szerkezete erősen korrodált, az üzembiztonság fenntartása érdekében a felújítása vagy új átemelő építése a közeljövőben elkerülhetetlen.

## III. Díjak, értékesítési adatok és kintlévőség

### 1. Ivóvíz- és csatornaszolgáltatási díjak (Ft-ban, ÁFA nélkül)

Díjtételek	Ivóvízdíj (Ft/m <sup>3</sup> )	Alapdíj ivóvíz-szolgáltatás után, vízmérő átmérője alapján (Ft/hó)	**Szennyvízdíj (Ft/m <sup>3</sup> )
<b>2022. év</b>			
Lakossági	351	190,80	356,40
Közületi	390	*212 – től 17 172-ig	1 017,00

(A díjakat terhelő ÁFA mértéke 27%)

- \* A bekötési vízmérő méretétől (DN 13 – DN200 mm) függően
- \*\* A szennyvízdíjból Társaságunk 100 Ft használati díjat fizet meg m<sup>3</sup>-enként.

A 2012. évi rezsicsökkentés révén 10%-al csökkent a lakossági ivóvíz-, és szennyvízszolgáltatás ára (a közületi díjak akkor nem változtak), azóta díjemelés nem történt.

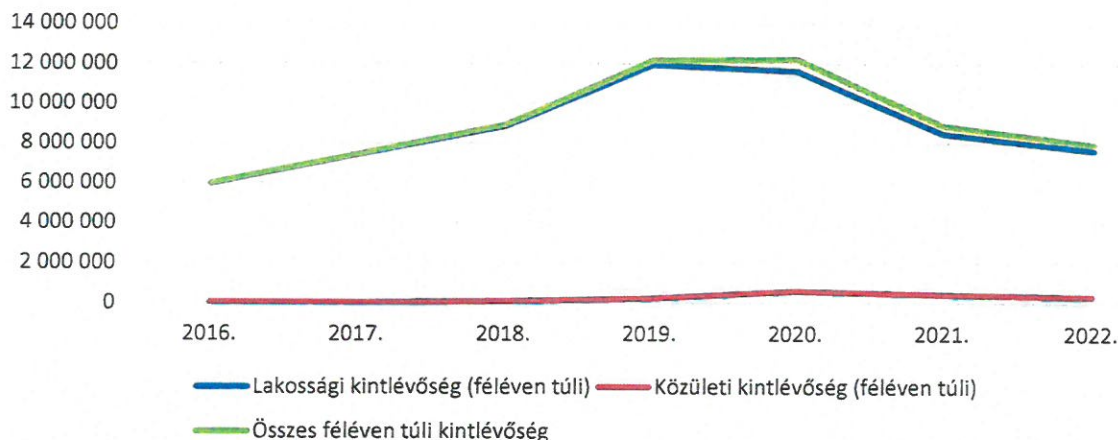
## 2. Értékesítés mennyiségi adatai, 2021 – 2022. évek

	Fogyasztási helyek száma – ivóvíz (db)	Ivóvíz értékesítés (m <sup>3</sup> )	Fogyasztási helyek száma – szennyvíz (db)	szennyvíz értékesítés (m <sup>3</sup> )
<b>2021.</b>				
Lakosság	1 577	130 305	1 443	118 247
Közület	48	84 858	23	1 488
Intézmény	16	8 109	10	2 717
Közkifolyó	31	484		
Tűzivíz	1	77		
<b>Összesen:</b>	<b>1 673</b>	<b>223 833</b>	<b>1 476</b>	<b>122 452</b>
<b>2022.</b>				
Lakosság	1 584	122 886	1 451	117 314
Közület	46	75 516	22	1 879
Intézmény	16	9 441	10	3 249
Közkifolyó	31	473		
Tűzivíz	1	39		
<b>Összesen:</b>	<b>1 678</b>	<b>208 355</b>	<b>1 483</b>	<b>122 442</b>
<i>Mennyiségek alakulása 2021. évhez képest (%)</i>	100,3	93,1	100,5	100,0

## 3. Kintlévőségek alakulása (Víz – és szennyvízdíj tartozások összesen)

	Határidőn belüli követelés (Ft)	Lejárt határidejű követelések (Ft)	Ebből fél éven túli, lejárt határidejű követelések (Ft)	Összes követelés (Ft)
<b>2021.12.31-ei állapot</b>				
Lakossági fogyasztók	10 963 916	10 718 055	8 462 187	21 681 971
Közületi fogyasztók	5 092 584	2 514 414	429 417	7 606 998
<b>Összesen:</b>	<b>16 056 500</b>	<b>13 232 469</b>	<b>8 891 604</b>	<b>29 288 969</b>
<b>2022.12.31-ei állapot</b>				
Lakossági fogyasztók	9 888 511	9 032 969	7 627 654	18 921 480
Közületi fogyasztók	3 684 309	-62 567	310 294	3 621 742
<b>Összesen:</b>	<b>13 572 820</b>	<b>8 970 402</b>	<b>7 937 948</b>	<b>22 543 222</b>
<i>Követelések alakulása 2021. évhez képest (%)</i>	84,5	67,8	89,3	77,0

### Féléven túli kintlévőség alakulása 2016 - 2022. évek során (Nettó Ft)




A beszámolón túl szíves figyelmükbe ajánljuk Társaságunk folyamatosan frissülő honlapját, ahol szolgáltatásainkhoz, tevékenységünkhöz kapcsolódó további hasznos információk, valamint elektronikus szolgáltatások érhetők el (<https://www.ervzrt.hu>). Ügyintézés érdekében ingyenesen hívható telefonszámunk: **06-80/224-242**

Beszámolónkhoz mellékeljük a Társaságunk által összeállított „csatornahasználati kisokos” c. tájékoztatót, amely segítséget jelenthet a szennyvízszolgáltatás üzembiztonságának javításában.

Kérjük a Tisztelt Képviselő Testületet, a fenti beszámolónkat szíveskedjenek elfogadni!

Kazinccbarcika, 2023. április 27.

Tisztelettel:

  
Hudák József  
üzemmérnökség vezető

  
Búdi Tibor  
üzemvezető

  
Pintér János  
üzemvezető



## CSATORNAHASZNÁLATI KISOKOS

Az ÉRV. Zrt. a minél magasabb színvonalú szolgáltatás elérése érdekében az alábbi tájékoztatást nyújtja a közműves szennyvízelvezető rendszer rendeltetésszerű használatának szabályairól, annak érdekében, hogy a szolgáltatást Ön is mindenkor problémamentesen vehesse igénybe.

### A HÁZI SZENNYVÍZBEEMELŐ ÉS SZENNYVÍZELVEZETŐ-HÁLÓZAT SÉRÜLÉKENYSÉGE MIATT KÉRJÜK AZ ALÁBBIK BETARTÁSÁT:

#### 1. A szennyvízelvezető-hálózat nem alkalmas szilárd hulladék „eltüntetésére”.

Ezek az anyagok elzárják a víz áramlását, tönkreteszik az átemelőben lévő szivattyúkat. Kérjük, ezeket ne helyezték a szennyvízgyűjtő hálózatba!

Ilyen anyagok többek között:

- bármilyen eredetű fa, kő, csont, műanyag háztartási eszköz, fémkupak, műanyag palack,
- macskaalom, építési törmelék, homok, kavics,
- vízben nem oldható egészségügyi anyagok (vatta, tampon, nedves poptitrlő, pelenka, stb.),
- egyéb háztartási hulladék, textil, fültisztító, gyufaszál, növény, gyümölcsmag, szárnyasok tollazata.

**A jelenlegi időszakban megváltozott lakossági szokások, a higiénés célú törülközők fokozott használata kiemelt körtekintést igényel, és semmiképp ne dobják a közműhálózatba!**

#### 2. A csatornahálózat nem alkalmas olaj és olajszármazékok „eltüntetésére”.

A zsírok, olajok az aknában kihűlnek, kemény szappanszerű lerakódást képeznek, amely üzemeltetési zavart okoz a szivattyúk úszókapcsolóinál, és a gravitációs csatornahálózat elzáródásához vezet. Kérjük, ezeket ne öntsék az elvezető rendszerbe!

Ilyen anyagok többek között:

- sütésnél használt növényi olaj, vagy állati eredetű zsír,
- hígító, benzin, festék,
- fáradt gépolaj.

#### 3. A csatornahálózat nem alkalmas a talajvíz, illetve csapadékvíz „elvezetésére”.

Az átemelők - így a háztartási szennyvízbeemelő is - egy meghatározott szennyvízmennyiség szállítására kerültek kialakításra. Amennyiben hirtelen, nagy mennyiségű csapadékvíz kerül a rendszerbe, az túlterhelődik és előre nem meghatározható helyen kilép a szennyvízelvezető rendszerből (kiönt). Ez nem csak bűzhatással, hanem szennyezéssel, fertőzésveszéllyel is jár. Kérjük, hogy a talajvizet és a csapadékvizet ne vezessék a szennyvízelvezető hálózatba!

#### 4. A szennyvízcsatorna hálózatába juttatni szigorúan tilos az alábbiakat:

- mérgek, mérgező anyagok;
- tűzveszélyes anyagok;
- gyógyszerek, növényvédő szerek;
- nehézfém tartalmú folyadékok.

Kérjük, amikor igénybe veszi a közműves szennyvízelvezetésre irányuló szolgáltatásunkat, és ezzel együtt a szennyvíz tisztítását, gondoljon arra, hogy a fentiek betartásával a közös jövőnket is óvja!

TOVÁBBI INFORMÁCIÓ: [www.ervzrt.hu](http://www.ervzrt.hu)

**KÖSZÖNJÜK FELHASZNÁLÓINK EGYÜTTMŰKÖDÉSÉT! ÉRV. ZRT.**

*Minden cseppben  
jelen vagyunk*