



# 2.

SZIRMABESENYŐ NAGYKÖZSÉG  
POLGÁRMESTERE  
Ügyiratszám: SZ/823-4/2024.

## ELŐTERJESZTÉS

Szirmabesenyő Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testülete  
2024. április 18-i soros nyílt ülésére

Beszámoló  
az ÉRV Zrt. 2023. évi tevékenységéről

Előterjesztő:

  
Bodnár Krisztián  
polgármester



Készítette:

Pintér János  
üzemvezető

Törvényességi véleményezésre bemutatva:

  
dr. Szakos Judit  
jegyző



Szirmabesenyő, 2024. április 11.

Előzetesen tárgyalja:	Pénzügyileg ellenőrizte:	
A döntéshez egyszerű minősített	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	többség szükséges
Az előterjesztést nyílt ülésen kell tárgyalni	<input checked="" type="checkbox"/>	
Az előterjesztést zárt ülésen kell tárgyalni	<input type="checkbox"/>	
Az előterjesztés zárt ülésen tárgyalható	<input type="checkbox"/>	
A rendelettervezetet társadalmi egyeztetésre kell bocsátani	<input type="checkbox"/>	
Melléklet:	<input type="checkbox"/>	
Függelék:	<input type="checkbox"/>	
Az előterjesztés kapcsán érintettségét jelezte:	..... képviselő	

Kérem, a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést áttekinteni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Szirmabesenyő, 2024. április 11.



  
Bodnár Krisztián  
polgármester

## HATÁROZATI JAVASLAT

Szirmabesenyő Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének  
...../2024. (IV. .) Kt. határozata az ÉRV Zrt. 2023. évi tevékenységéről szóló beszámoló  
elfogadásáról

Szirmabesenyő Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testülete az Északmagyarországi Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság – képviselője Lőrinc Ákos vezérigazgató - 2023. évi tevékenységéről készített beszámolót megtárgyalta és az (szavazati arány) fő „igen” szavazatával, ellenszavazat és tartózkodás nélkül elfogadta.

Bodnár Krisztián s.k.  
polgármester

dr. Szakos Judit s.k.  
jegyző

2023/03/20

E. 1031/20

# Beszámoló

**az ÉRV Zrt. 2023. évi ivóvíz-, és szennyvíz  
szolgáltatási tevékenységéről  
Szirmabesenyő nagyközség területén**

# I. Ivóvízellátás

## **1. Ivóvízellátás**

Szirmabesenyő nagyközséget a Bódva folyó kavicsteraszára épült Borsodsziráki Vízműtelep látja el ivóvízzel, amely a Borsodszirák – Sajóecseg közötti szállító vezetéken keresztül jut el a Sajóecsegi Vízműtelep 250 m<sup>3</sup>-es víztározó medencéjébe. Innen töltjük utóklórozást követően a „Sajóecseg I/B átemelő” szivattyúival a 2 db sajóbábonyi medencét, ill. tápláljuk az ivóvizet a környező települések elosztóhálózatába. A sajóbábonyi 300-, és 500 m<sup>3</sup>-es medence együttesen biztosítják a térség számára a megfelelő víznyomást, javítva a vízellátás biztonságát.

## **2. Az ivóvíz minőségének alakulása Szirmabesenyőn, a 2023. évben végzett laboratóriumi vizsgálatok alapján**

Szirmabesenyő ivóvízellátását Társaságunk Borsodsziráki vízműve biztosította, melynek tisztítási technológiáját, illetve a kiadott ivóvíz kémiai és bakteriológiai minőségét - az érvényben lévő rendeletek szerint - az Üzemeltetési Szabályzatban rögzített gyakorisággal ellenőriztük.

A vízmű működési területén, így a szirmabesenyői ivóvízhálózaton is a vízminőség ellenőrzési tevékenységet Társaságunk Vízminőség-ellenőrzési Osztályához tartozó akkreditált vizsgálólaboratórium (Akkreditálási Okirat száma NAH-1-1020/2023.) végezte.

Szirmabesenyő ivóvízhálózatán a mintavételek helyét, a vizsgálatok körét és gyakoriságát a 16/2016. (V.12) BM rendelet, illetve az 5/2023. (I. 12.) Kormányrendelet előírásainak megfelelően, a BAZ Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztályával egyeztetve határoztuk meg.

A település ivóvízhálózatán az ütemterv szerint egy ponton történik mintavétel, a Déryné út 24. alatti Szirmabesenyői Napsugár Óvodában lévő fogyasztói csapon.

A vonatkozó rendeletben megfogalmazottak szerint Társaságunk negyedéves gyakorisággal, elektronikus formában megküldi a Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztályának a hálózati vízminták laboratóriumi vizsgálati eredményeit.

2023-ban, Szirmabesenyő ivóvízhálózatán 2 db vízminta ütemterv szerinti ellenőrző vizsgálatát végezte el a Vízminőség-ellenőrzési Osztály Központi Laboratóriuma.

Az elvégzett vízkémiai és bakteriológiai vizsgálatok alapján a szolgáltatott ivóvíz minősége valamennyi paraméter tekintetében megfelelt a vonatkozó rendeletben szereplő előírásoknak.

A tavalyi évben a BAZ Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztálya, hatósági mintavételezést követően, vízminőségi kifogást nem jelzett Társaságunk felé.

Lakossági panasz az ivóvíz minőségére vonatkozóan a 2023. évben Társaságunkhoz nem érkezett.

### 3. Szirmabesenyő Ivóvíz-elosztóhálózatának jellemző adatai

1. sz. táblázat

Névl. Ø (mm) Csőanyag	NA 150 (fm)	NA 100 (fm)	NA 80 (fm)	Összesen (fm):	Csőanyagok szerinti megoszlás (%)
AC	3 349,30	35,7	95,5	3 480,50	15,61
KMPVC	0	11 504,30	5648,3	17 152,60	76,92
KPE	452,6	1 212,50	0	1 665,10	7,47
<b>Összesen:</b>	<b>3 801,90</b>	<b>12 752,50</b>	<b>5 743,80</b>	<b>22 298,20</b>	<b>100,00</b>
Névleges átmérők szerinti megoszlás (%)	17,05	57,19	25,76	100,00	

### 4. Meghibásodások, karbantartási munkák az elosztóhálózaton, 2023. évben

2. sz. táblázat

Hiba típusa	2023. évi Hibák száma (db)	Hiba/össz. hiba (%)	Hiba jellege, megjegyzés
Gerincvezetéken adódó hibák (csőtörés)	11	31,4%	6 db hiba palástjavítóval, 4 db hiba 1 - 1,7 fm csőcserével javítva. További 1 esetben megfúróbilincs csere történt. 9 db hiba KM-PVC, 2 db azbesztcement csövön adódott.
Bekötő vezeték csőtöréses meghibásodása	2	5,7%	2 db KM-PVC bekötés részleges csőcserével javítva.
Közterületi szakaszoló aknában keletkezett hibák	0	0,0%	-
Vízmérőaknán belül bekövetkezett hibák	19	54,3%	4 esetben mérő meghibásodás miatt vízmérő csere történt, 15 további hiba egyéb csatlakozó elemek (tömítés, elzáró, csőidom, toldó) cseréjével javítva.
Közkifolyó meghibásodás	2	5,7%	Egy közkifolyó hibásodott meg két alkalommal, ejektor, ill. rugócserevel javítva.
Tűzcsap meghibásodás	1	2,9%	Egy db DN 80 altalaj tűzcsap szorult
Elfagyás miatti hibák	0	0,0%	-
Egyéb hibák	0	0,0%	-
Vízminőséggel kapcsolatos hibák	0	0,0%	-
<b>Összesen:</b>	<b>35</b>	<b>100,0%</b>	

Szirmabesenyő területét érintően 2023. évben 48 db bejelentés érkezett. Ebből 7 esetben plomba levételét, illetve visszahelyezést kértek felhasználóink. További 3 esetben a hiba a fogyasztó saját vezetéken fordult elő, három további bejelentés esetében kollégáink nem találtak hibát. Tényleges, szolgáltatói feladatkörbe tartozó, ivóvízhálózatok meghibásodásait 35 esetben jelentettek be felhasználóink, illetve munkatársaink. Ezen hibák jellegük szerint csoportosítva láthatók a 3. sz. táblázatban. A hibastatisztika vetítési alapjaként a szolgáltatói feladatkörbe tartozó összes hibát (35 db) vettük figyelembe. Ez a hibaszám kevesebb, mint a tavalyi (44 db). Bár az összes hiba az elmúlt öt év során tavaly volt a legalacsonyabb, de ezen belül a gerincvezetéken előforduló csőtörések száma ezen időszakot vizsgálva 2023. évben volt a legmagasabb.

Csőtörés, ill. közterületbontással járó meghibásodás 13 esetben fordult elő (ez az összes hiba 37,1 %-a), ebből 11 db elosztóvezetéken 2 db bekötővezetéken következett be. (Tavaly elosztóvezetéken 2 db, bekötővezetéken 9 db hiba adódott.) Ezen hibák nem koncentráltan jelentkeztek, csak a Déryné – Széchenyi u. kereszteződésben, és a DN150 szállítóvezetéken (a 26 sz. főút közelében) fordult elő két-két csőtörés. A további kilenc eset különböző utcákat érintett. A gerincvezetési hibák közül kettő az azbesztcement csövön, kilenc KM-PVC anyagún következett be.

A hibák több mint fele (19 db, 54,3%) vízmérő aknán belüli meghibásodás volt, melyek vízmérők, szerelvények, bekötőcsövek és tömítések hibájából adódtak. Ez utóbbi kategóriába sorolt hibák száma a korábbi öt évet tekintve tavaly volt a legalacsonyabb.

Bár az enyhe téli időjárásnak köszönhetően nem fordult elő elfagyás miatti hiba, a téma külön figyelmet érdemel. A vonatkozó rendelet (58/2013. Korm. rendelet 64.§ 7.bek.) értelmében a vízmérő mechanikai sérülés, ill. fagy elleni védelme a fogyasztó kötelessége. Így az ilyen jellegű meghibásodások elhárításának költsége is a fogyasztót terheli! **Ezúton is szeretnénk felhívni fogyasztóink figyelmét, hogy kellő körültekintéssel, illetve a vízmérő aknák fagy elleni védelmével elkerülhető a jelentős költséggel és kellemetlenséggel járó elfagyás miatti hibák.**

## 5. Szirmabesenyőt érintő fejlesztések

A gördülő fejlesztési tervek összeállítása során az avult állapotú – elsősorban azbeszt-cement (AC) anyagú – vezetékek rekonstrukcióját igyekszünk kiemelten kezelni. Szirmabesenyő elosztóhálózatában 15,6% az AC csövek vezeték hossz alapján számított részaránya, ami a térség többi települését tekintve (38 – 71%) lényegesen alacsonyabb, ez az elosztóhálózaton adódó csőtöréses meghibásodások kockázata szempontjából kedvezőnek mondható. (A Sajóecsegi Regionális Víziközmű Rendszer településeiben összességében 44,6% az AC csövek részaránya az elosztóhálózatokban.)

Az ÉRV ZRt. 15 éves időtávot felölelő gördülő fejlesztési tervének évente esedékes aktualizálása a közeljövőben fog megtörténni. A soron következő Szirmabesenyő Nagyközség területét érintő feladat várhatóan az Állomás úti ivóvízvezeték felújítása lesz kb. 352 fm hosszban, a Kossuth u. – Vörösmarty u. közötti szakaszán. Tervezett megvalósulás jelenleg középtávon (2-5 éven belül) várható. Ez a vezeték szakasz a település teljes ellátását biztosító DN 150 AC szállítóvezetéknek a része, a csőanyag, ill. a Szirmabesenyő vízellátásban betöltött meghatározó szerepe indokolja a felújítását. (A korábbi évek hibastatisztikája alapján ez kevésbé lenne indokolt, 2020. évben pl. összesen 2 db csőtörés adódott, 2021-ben, 2022-ben és 2023-ban nem volt meghibásodás ezen a szakaszon.)

Középtávra terveztük még a DN 150 AC szállítóvezeték 26 sz. főút – vasúti pálya közötti 352 fm hosszú szakaszának, valamint a Bacsó B. u. DN80 KM-PVC ivóvízvezetékének (182 fm) felújítását. A hosszú távú (6 - 15 év) tervek között szerepel még a Vörösmarty utca Állomás út – Akác utca közötti 94 fm-es szakaszának kiváltása.

Az előző évek üzemeltetési tapasztalatai, valamint a meghibásodási adatok alapján változhatnak a preferenciák, így változhat a fejlesztési terv műszaki tartalma, időbeli ütemezése is.

## II. szennyvíz-szolgáltatási tevékenység

Társaságunk 2008. január 01-től kezdődően üzemelteti Szirmabesenyő nagyközség szennyvízgyűjtő hálózatát. A terület üzemeltetését ellátó Kazincbarcikai Szolgáltatási Üzem Szennyvíz Ágazata a területen illetékes művezető irányításával 3 fős karbantartó csoporttal, 1 db tehergépjárművel folyamatosan végzi tevékenységét, hétköznap 8 órás munkarendben, valamint ezen túlmenően folyamatosan működtetett ügyeleti rendszerben.

A településen összegyűjtött szennyvíz a MIVÍZ Kft. részére a 2011-ben üzembehelyezett végátemelőn keresztül kerül átadásra.

### **1. Átadott szennyvíz mennyiségi adatok, 2023. év:**

- éves átadott szennyvízmennyiség: 105 408 m<sup>3</sup>
- A MIVÍZ Kft. szennyvíz fogadási díja: 285,40- Ft/ m<sup>3</sup>+ Áfa

**Az összegyűjtött-átadott szennyvízmennyiség a 2023. évben az alábbi táblázat szerint alakult:**

<b>Hónap</b>	<b>Mennyiség (m<sup>3</sup>)</b>
Január	11 545
Február	8 737
Március	10 921
Április	8 737
Május	10 297
Június	9 361
Július	9 673
Augusztus	9 008
Szeptember	9 038
Október	9 892
November	5 025
December	3 174
<b>Összesen</b>	<b>105 408</b>

## 2. Hálózati adatok

Gyűjtőhálózat hossza:

Gravitációs: .....	3 461 fm
Nyomás alatti: .....	19 865 fm
Összesen: .....	23 326 fm
Ebből bekötővezeték: .....	11 817 fm
Közterületi szennyvíz átemelő telepek száma: .....	11 db
Lakossági szennyvíz bekötések száma: .....	1 465 db
Közületi szennyvíz bekötések száma: .....	18 db
Intézményi szennyvíz bekötések száma: .....	10 db
Bekötés nélküli lakások száma: .....	231 db

## 3. 2023. évi karbantartási, üzemelési munkák

Munka megnevezése	Hibaelhárítás oka	Alkalom
Bekötő vezeték	hibaelhárítás	43
Gyűjtőhálózat	dugulás elhárítás	27
Gyűjtőhálózat	tervszerű tisztítása	4
Fővezeték	dugulás elhárítás	5
Szennyvízrákötés	átvétel	12
Közterületi átemelők	hibaelhárítás	48
Közterületi átemelők	szivattyúk javítása	11
Használati díj terhére	szivattyúk javítása	301
Karbantartás terhére	szivattyúk javítása	321
Átemelők	tervszerű tisztítása	4
Házi szennyvízáttemelők	hibaelhárítás	1573
Érintésvédelmi felülvizsgálat	biztonságtechnikai felülvizsgálat	1
Szennyvíz mennyiségmérő	kalibrálása	1
Áramlásmérő	ki- és beszerelése	1
Fedlapok	pótlása	3

## 4. 2023. évi beruházások, felújítások

A 2023. évben felújításként javított szivattyúk száma (db)	301
A 2023 évben karbantartásban javított szivattyúk száma (db)	321
<b>A 2023. évben javított szivattyúk száma összesen (db)</b>	<b>622</b>
A 2023. évben felújításként javított szivattyúk költsége (nettó Ft)	10.735.710 Ft
A 2023. évben karbantartásban javított szivattyúk költsége (nettó Ft)	10.738.640 Ft
<b>A 2023. évben javított szivattyúk költsége összesen (nettó Ft)</b>	<b>21.474.350 Ft</b>
A 2023. évben vásárolt új szivattyúk (db)	30 db
A 2023. évben vásárolt új szivattyúk költsége (nettó Ft)	1.812.000 Ft



## 5. Üzemelési tapasztalatok

A fogyasztói hibabejelentéseket, a panaszok, észrevételek beérkezését Ügyeleti Diszpécser szolgálatunk fogadja és továbbítja (+36-80/22-42-42), a fogyasztói kapcsolattartás és információ-áramlás zökkenőmentes, megfelelőnek ítéljük meg.

A szennyvízhálózaton – az előző évekhez hasonlóan – nagyszámú házi átemelő egységek (szivattyúk, vezérlések, szerelvények), gyengébb minőségű bekötővezetékek szakaszok meghibásodási aránya jelentős, ami a bekötővezetékek keresztmetszet-szűküléséből (NA63-ról NA32-re), elzsírosodásából és dugulásából ered.

A Bajcsy-Zsilinszky utcán jelentős mértékű zsírosodást tapasztaltunk a szennyvízhálózatban, valamint az ott található pizzéria átemelőjében. Az ingatlan tudomásunk szerint nem rendelkezik zsírfogó műtárggyal.

Az előbb leírtak jelentős gondot okoznak az üzemeltetés során. Felhívjuk a figyelmet továbbá a szabályos csatornahasználatra a szennyvízrendszer üzemeltetési körülményeinek javítása érdekében. A vonatkozó jogszabályok értelmében a csatornahálózatba csak kommunális eredetű háztartási szennyvíz bocsátható be. **Tilos a rendszerbe csapadékvizet, idegen anyagot, háztartási szál-, darabos hulladékot, egyéb, dugulást előidéző és toxikus anyagot juttatni! A helyes fogyasztói magatartással az üzembiztonság nagymértékben növelhető.**

## III. Díjak, értékesítési adatok és kintlévőség

### 1. Ivóvíz- és csatornaszolgáltatási díjak (Ft-ban, ÁFA nélkül)

Díjtételek	Ivóvízdíj (Ft/m <sup>3</sup> )	Alapdíj ivóvíz-szolgáltatás után, vízmérő átmérője alapján (Ft/hó)	**Szennyvízdíj (Ft/m <sup>3</sup> )
<b>2023. év</b>			
Lakossági	351	190,80	356,40
Közületi	390	*212 – től 17 172-ig	1 017,00

(A díjakat terhelő ÁFA mértéke 27%)

- \* A bekötési vízmérő méretétől (DN 13 – DN200 mm) függően
- \*\* A szennyvízdíjból Társaságunk 100 Ft használati díjat fizet meg m<sup>3</sup>-enként.

A 2012. évi rezsicsökkentés révén 10%-al csökkent a lakossági ivóvíz-, és szennyvízszolgáltatás ára (a közületi díjak akkor nem változtak). Azóta díjemelés 2024. évben történt, amely kizárólag a közületeket érintette.

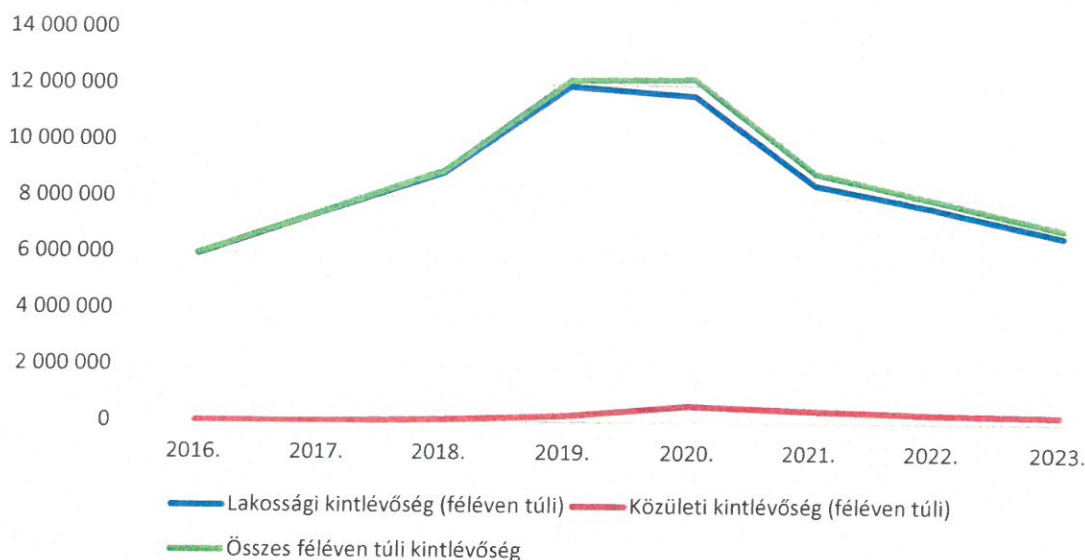
## 2. Értékesítés mennyiségi adatai, 2022 – 2023. évek

	Fogyasztási helyek száma – ivóvíz (db)	Ivóvíz értékesítés (m <sup>3</sup> )	Fogyasztási helyek száma – szennyvíz (db)	szennyvíz értékesítés (m <sup>3</sup> )
<b>2022.</b>				
Lakosság	1 584	122 886	1 451	117 314
Közület	46	75 516	22	1 879
Intézmény	16	9 441	10	3 249
Közkifolyó	31	473		
Tűzivíz	1	39		
<b>Összesen:</b>	<b>1 678</b>	<b>208 355</b>	<b>1 483</b>	<b>122 442</b>
<b>2023.</b>				
Lakosság	1 589	120 599	1 464	113 789
Közület	48	76 214	22	1 953
Intézmény	15	7 084	10	2 690
Közkifolyó	31	397		
Tűzivíz	1	29		
<b>Összesen:</b>	<b>1 684</b>	<b>204 323</b>	<b>1 496</b>	<b>118 432</b>
<i>Mennyiségek alakulása 2022. évhez képest (%)</i>	<b>100,4</b>	<b>98,1</b>	<b>100,9</b>	<b>96,7</b>

## 3. Kintlévőségek alakulása (Víz – és szennyvízdíj tartozások összesen)

	Határidőn belüli követelés (Ft)	Lejárt határidejű követelések (Ft)	Ebből fél éven túli, lejárt határidejű követelések (Ft)	Összes követelés (Ft)
<b>2022.12.31-ei állapot</b>				
Lakossági fogyasztók	9 888 511	9 032 969	7 627 654	18 921 480
Közületi fogyasztók	3 684 309	-62 567	310 294	3 621 742
<b>Összesen:</b>	<b>13 572 820</b>	<b>8 970 402</b>	<b>7 937 948</b>	<b>22 543 222</b>
<b>2023.12.31-ei állapot</b>				
Lakossági fogyasztók	9 842 646	7 431 711	6 653 802	17 274 357
Közületi fogyasztók	4 078 600	-239 939	256 038	3 838 661
<b>Összesen:</b>	<b>13 921 246</b>	<b>7 191 772</b>	<b>6 909 840</b>	<b>21 113 018</b>
<i>Követelések alakulása 2022. évhez képest (%)</i>	<b>102,6</b>	<b>80,2</b>	<b>87,0</b>	<b>93,7</b>

Féléven túli kintlévőség alakulása 2016. - 2023. évek során  
(Nettó Ft)



A beszámolón túl szíves figyelmükbe ajánljuk Társaságunk folyamatosan frissülő honlapját, ahol szolgáltatásainkhoz, tevékenységünkhöz kapcsolódó további hasznos információk, valamint elektronikus szolgáltatások érhetők el (<https://www.ervzrt.hu>). Ügyintézés érdekében ingyenesen hívható telefonszámunk: **06-80/224-242**

Beszámolónkhoz mellékeljük a Társaságunk által összeállított „Csatornahasználati kisokos” c. tájékoztatót, amely segítséget jelenthet a szennyvízszolgáltatás üzembiztonságának javításában.

Kérjük a Tisztelt Képviselő Testületet, a fenti beszámolónkat szíveskedjenek elfogadni!

Kazincbarcika, 2024. április 11.

Tisztelettel:

  
.....  
**Hudák József**  
üzemmnökség vezető

  
.....  
**Gyórfi Levente**  
m.b. üzemvezető

  
.....  
**Pintér János**  
üzemvezető

ÉRV. Északmagyarországi Regionális Vízművek  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
3700 Kazincbarcika, Tardonai út 1.  
160.



## CSATORNAHASZNÁLATI KISOKOS

Az ÉRV. Zrt. a minél magasabb színvonalú szolgáltatás elérése érdekében az alábbi tájékoztatást nyújtja a közműves szennyvízelvezető rendszer rendeltetésszerű használatának szabályairól, annak érdekében, hogy a szolgáltatást Ön is mindenkor problémamentesen vehesse igénybe.

### A HÁZI SZENNYVÍZBEEMELŐ ÉS SZENNYVÍZELVEZETŐ-HÁLÓZAT SÉRÜLÉKENYSÉGE MIATT KÉRJÜK AZ ALÁBBIK BETARTÁSÁT:

#### 1. A szennyvízelvezető-hálózat nem alkalmas szilárd hulladék „eltüntetésére”.

Ezek az anyagok elzárják a víz áramlását, tönkreteszik az átemelőben lévő szivattyúkat. Kérjük, ezeket ne helyezték a szennyvízgyűjtő hálózatba!

##### Ilyen anyagok többek között:

- bármilyen eredetű fa, kő, csont, műanyag háztartási eszköz, fémkupak, műanyag palack,
- macskaalom, építési törmelék, homok, kavics,
- vízben nem oldható egészségügyi anyagok (vatta, tampon, nedves popsitörő, pelenka, stb.),
- egyéb háztartási hulladék, textil, fültisztító, gyufaszál, növény, gyümölcsmag, szárnyasok tollazata.

**A jelenlegi időszakban megváltozott lakossági szokások, a higiénés célú törölkendők fokozott használata kiemelt körültekintést igényel, és semmiképp ne dobják a közműhálózatba!**

#### 2. A csatornahálózat nem alkalmas olaj és olajszármazékok „eltüntetésére”.

A zsírok, olajok az aknában kihűlnek, kemény szappanszerű lerakódást képeznek, amely üzemeltetési zavart okoz a szivattyúk úszókapcsolóinál, és a gravitációs csatornahálózat elzsirosodásához vezet. Kérjük, ezeket ne öntsék az elvezető rendszerbe!

##### Ilyen anyagok többek között:

- sütésnél használt növényi olaj, vagy állati eredetű zsír,
- hígító, benzin, festék,
- fűadárt gépolaj.

#### 3. A csatornahálózat nem alkalmas a talajvíz, illetve csapadékvíz „elvezetésére”.

Az átemelők - így a háztartási szennyvízbeemelő is - egy meghatározott szennyvízmennyiség szállítására kerültek kialakításra. Amennyiben hirtelen, nagy mennyiségű csapadékvíz kerül a rendszerbe, az túlterhelődik és előre nem meghatározható helyen kilép a szennyvízelvezető rendszerből (kiönt). Ez nem csak bűzhatással, hanem szennyezéssel, fertőzésveszéllyel is jár. Kérjük, hogy a talajvizet és a csapadékvizet ne vezessék a szennyvízelvezető hálózatba!

#### 4. A szennyvízcsatorna hálózatába juttatni szigorúan tilos az alábbiakat:

- mérgek, mérgező anyagok;
- tűzveszélyes anyagok;
- gyógyszerek, növényvédő szerek;
- nehézfém tartalmú folyadékok.

Kérjük, amikor igénybe veszi a közműves szennyvízelvezetésre irányuló szolgáltatásunkat, és ezzel együtt a szennyvíz tisztítását, gondoljon arra, hogy a fentiek betartásával a közös jövőnket is óvja!

TOVÁBBI INFORMÁCIÓ: [www.ervzrt.hu](http://www.ervzrt.hu)

**KÖSZÖNJÜK FELHASZNÁLÓINK EGYÜTTMŰKÖDÉSÉT! ÉRV. ZRT.**

*Minden cseppben  
jelen vagyunk*